

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальная бюджетная организация дополнительного образования
«Учебный центр»
(наименование организации)

на 2024год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| | | | | | |

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|-------------|--|--|--|--|--|
| Не выявлены | | | | | |
| | | | | | |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|-------------|--|--|--|--|--|
| Не выявлены | | | | | |
| | | | | | |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|-------------|--|--|--|--|--|
| Не выявлены | | | | | |
| | | | | | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|-------------|--|--|--|--|--|
| Не выявлены | | | | | |
| | | | | | |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|-------------|--|--|--|--|--|
| Не выявлены | | | | | |
| | | | | | |

На основании рекомендаций ООО «АС», в перспективе планируются провести мероприятия в части доступности образовательной деятельности для инвалидов (дублирование звуковой и зрительной информации).

| Недостатки в работе автономной учреждения | Плановые мероприятия по устранению недостатков | Плано- вый срок | Своевременность исполнения мероприятий | Фактический срок |
|--|---|-----------------------|--|---------------------|
| Несоответствие услуг предоставляемых в установленный срок потребностям граждан | Установление услуг, соответствующих потребностям граждан | октябрь 2016 г. | в срок | в срок |

| | | | | |
|-------------|--|--|--|--|
| Не выявлены | | | | |
| | | | | |